

No-show Beleid – De GeluksManager

Geachte heer/mevrouw,

De GeluksManager streeft naar een prettige samenwerkingsrelatie tussen haar cliënten en behandelaren. Wij vinden dat een behandelrelatie is gebaseerd op wederzijds respect en openheid. We hechten belang aan deze waarden, ook als het gaat om het maken van behandelafspraken. Wij proberen er alles aan te doen om ons aan gemaakte afspraken te houden, en we verwachten dat ook van jou.

Voor het slagen van je behandeling is het belangrijk dat er continuïteit in je afspraken zit. Met deze brief informeren wij je over ons beleid bij het afzeggen van afspraken en/of het niet verschijnen op een afspraak (no-show). Want naast dat het afzeggen of niet verschijnen op een afspraak een negatieve invloed kan hebben op je gezondheidstoestand, heeft dit ook invloed op je relatie met de behandelaar. Ten slotte, maar niet minder belangrijk, wordt een no show gezien als verspilling van zorg, omdat de gereserveerde tijd van je behandelaar niet optimaal gebruikt kan worden voor andere cliënten.

Wat doet u als u een afspraak wilt afzeggen?

- Het kan gebeuren dat je verhinderd bent voor een afspraak. Laat dit **zo snel mogelijk** aan je behandelaar weten. Doe dit in ieder geval **een werkdag van tevoren (minimaal 24 uur)**. Zodat je behandelaar nog een andere client of andere werkzaamheden kan inplannen.
- Afmelden kan direct naar je behandelaar per e-mail, WhatsApp of telefoon.
- We bieden je (als dat mogelijk is) een optie om de afspraak via beeldbellen te laten doorgaan.
- Je mag een keer per kwartaal een afspraak korter dan een 24 uur / een (werk)dag van tevoren afzeggen (of niet verschijnen), zonder dat dit gevolgen heeft. Wij gaan ervan uit dat een overmachtssituatie af en toe kan gebeuren.
- Als je binnen een kwartaal herhaaldelijk afspraken afzegt en/of niet op afspraken verschijnt, zullen wij je hiervoor een rekening¹ sturen. Dit ter beoordeling aan je regiebehandelaar. Dit doen wij omdat de tijd van je behandelaar dan niet kan worden ingevuld en wij de gemaakte kosten niet mogen declareren bij de zorgverzekeraar.

Tarieven voor een no-show / late afmelding (<24 uur)

- Psychiater / Klinisch psycholoog – € 90,00
- GZ-psycholoog / Psychotherapeut – € 75,00
- Psycholoog – € 60,00

U dient dit bedrag vóór de eerstvolgende afspraak per bank te betalen. Bij een betalingsachterstand kan De GeluksManager besluiten – tenzij de behandeling zich hiertegen verzet – verdere behandeling stop te zetten totdat je aan de betalingsverplichting hebt voldaan.

Bij 3 no-shows binnen drie maanden zijn we genooddaakt je dossier af te sluiten. Mocht je toch de behandeling willen voortzetten dan kun je je opnieuw aanmelden, maar zul je opnieuw de eventuele wachttijd moeten overbruggen.

We kijken uit naar een prettige samenwerking!

De GeluksManagers

¹ Deze rekening wordt niet vergoed door uw verzekeraar en staat los van het eigen risico dat geïnd wordt door uw zorgverzekeraar